

# eGov-slужby a GovIS



efektívna a transparentná samospráva  
= spokojný občan

Služby eGovernmentu **eGov-services**  
a informačný systém samosprávy a úradu **GovIS**  
sú **okamžite nasaditeľným riešením pre zavedenie  
modernej elektronickej samosprávy 3. tisícročia** –  
stačí doslova zopár klikov.

**eGov**služby **GOV!S**

- ✓ ON-LINE SLUŽBY OBČANOM
- ✓ TRANSPARENTNOSŤ ČINNOSTI SAMOSPRÁVY
- ✓ EFEKTÍVNE RIADENIA ÚRADU
- ✓ **DÔVERA OBČANOV A VEREJNOSTI**

# Informačný systém pre modernú samosprávu a úrad

Informačný systém **GovIS** výrazne **zefektívňuje činnosť** samosprávy a úradu a robí ich **transparentné smerom k verejnosti**. Elektronická podpora sa sústreďuje na **procesy** samosprávy a úradu – vzniká **elektronické zastupiteľstvo** a **elektronický úrad**. Ich činnosti sú úzko a neoddeliteľne previazané do toku úloh **občan - úrad - zastupiteľstvo** a on-line prístupné občanom prostredníctvom eGov-služieb – najmä eGov**Web** eGov**POBox**.



**GovIS** (Government Information System) je **informačný systém pre modernú samosprávu 3. tisícročia**. Architektúra systému GovIS vychádza z potrieb občanov, volených zástupcov (primátor/starosta, poslanci) a pracovníkov magistrátu (úradu). Hlavným spoločným menovateľom je **elektronická podpora pre zabezpečenie samosprávnych a administratívnych procesov** a elektronický **prístup k informáciám**, ktoré s týmito procesmi súvisia, pre občanov, starostu, poslancov a administratívnych pracovníkov.

V systéme GovIS sú **implementované** všetky podstatné **procesy a postupy definované v zákone o obecnom zriadení**, zákone o správnom konaní, v zákone o slobodnom prístupe k informáciám a ostatných súvisiacich predpisoch, ako aj praktické skúsenosti z prostredia samosprávy a úradu.

Svojou architektúrou a vlastnosťami predstavuje systém GovIS účinný nástroj na **riadenie činností a procesov** samosprávy a úradu, a tým je aj najúčinnnejšou cestou k zefektívneniu týchto činností a zníženiu prevádzkových a personálnych nákladov.

Týmto prístupom sa systém GovIS odlišuje od väčšiny bežne používaných informačných systémov samospráv, ktorých hlavným cieľom je správa registrov a agend (evidencia obyvateľov, podnikateľov, správa daní a poplatkov, rozpočet, účtovníctvo).

Naopak, GovIS je otvorený z hľadiska **integrácie s inými informačnými systémami a databázami**. Všetky doterajšie informačné systémy a agendy úradu môžu byť zachované s doterajšou funkčnosťou, pričom GovIS ponúka možnosť vzájomného prepojenia s týmito systémami na báze štandardných komunikačných protokolov alebo na úrovni databázy. Svojou otvorenosťou však umožňuje aj rýchlu a efektívnu implementáciu nových agend a špecializovaných aplikácií podľa konkrétnej potreby.

Vzhľadom na svoju architektúru a elektronickú podporu činností a procesov samosprávy sa **GovIS** stáva **integrujúcim prvkom už existujúcich systémov**, ktoré umožňuje postupne prepojiť do **jedného spoločného integrovaného informačného systému samosprávy** vrátane prístupu k **centrálnym informačným systémom**.

## Vlastnosti

- ✓ **elektronický úrad** – bezpapierová kancelária, elektronizácia väčšiny administratívnych činností a riadenia procesov (Business Process Management), efektívne riadenie úradu (úlohy, termíny, plnenie) elektronická správa dokumentov (Document Management System), registratúra a správa spisov vrátane archivácie a skartácie, priamo prepojené na činnosť elektronického zastupiteľstva (činnosti úradu pri príprave a priebehu zasadnutí, spracovanie zápisníc a uznesení)
- ✓ **elektronické zastupiteľstvo** – elektronizácia procesov a činností samosprávy - príprava plánu zasadnutí zastupiteľstva, rady a komisií, príprava materiálov na zasadnutia, on-line prístupnenie materiálov poslancom, on-line podpora priebehu zasadnutí, spracovanie hlasovaní, zápisníc a uznesení, podpisovanie uznesení, automatické zverejnenie uznesení a zápisníc na webe samosprávy
- ✓ **elektronizácia styku občanov s úradom** – on-line prístup občanov k informáciám a službám samosprávy, elektronické podania občanov aj elektronické doručovanie rozhodnutí a inej korešpondencie úradu občanom
- ✓ **automatické publikovanie** verejne dostupných informácií na externom webovom sídle samosprávy
- ✓ **intranet úradu** spravovaný prostredníctvom redakčného systému (Content Management System)
- ✓ **integrácia s externými agendami a registrami** – napojenie na už existujúce agendy samosprávy (napr. miestne dane a poplatky, účtovníctvo a rozpočet) aj na centrálny registre štátnej správy (obyvatelia, firmy a podnikatelia, adresy, kataster nehnuteľností a iné), prepojenie aj na iné informačné systémy napr. prostredníctvom WebServices

## Hlavné moduly GovIS

- ✓ **zasadnutia orgánov samosprávy** – podpora prípravy zasadnutí zastupiteľstva, rady a komisií (plán zasadnutí, príprava obsahu vrátane materiálov a príloh, presúvanie bodov programu medzi zasadnutiami podľa stupňa pripravenosti), podpora priebehu zasadnutí vrátane hlasovania a zverejňovanie prijatých uznesení (rozhodnutí) na externom webovom sídle
- ✓ **rozhodnutia starostu** – podpora prípravy rozhodnutí starostu a ich zverejňovania
- ✓ **všeobecne záväzné nariadenia** – podpora prípravy, schvaľovania a zverejňovania všeobecne záväzných nariadení podľa platnej legislatívy
- ✓ **organizácia práce a informovanosť** – kalendáre termínov a prehľad úloh, kontrola plnenia úloh (workflow management), popis štandardných pracovných postupov, zverejňovanie interných aj externých oznamov
- ✓ **samospráva a úrad** – štruktúra samosprávy a jej volených orgánov v rámci volebných období a organizačnej štruktúry úradu
- ✓ **dokumenty** – centralizovaná správa a úložisko dokumentov, elektronická kancelária – všetky dokumenty sú ukladané centrálné, organizované podľa úložných miest a poriadáčov; zjednodušenie správy a údržby dokumentov – sú uložené na jedinom mieste, dostupné a jednoduchšie dohľadateľné
- ✓ **pošta a registratúra** – evidencia a vybavovanie došlej aj odoslanej pošty a správa registratúry podľa príslušnej legislatívy, vrátane priameho elektronického doručovania korešpondencie úradu občanom, podnikateľom a organizáciam (napr. rozhodnutí, daňových výmerov)
- ✓ **intranet** - interné webové sídlo samosprávy, určené pre informovanosť poslancov a pracovníkov magistrátu (úradu); obsah je spravovaný prostredníctvom ľahko používateľného redakčného systému
- ✓ **platobný portál** – interná časť platobného portálu samosprávy - možnosť okamžitého overenia on-line úhrad
- ✓ **personalistika** – modul na evidenciu dochádzky a činnosti pracovníkov, podpora riadiacich a kontrolných činností v rámci úradu, spracovanie mesačných pracovných výkazov pracovníkov

### Výhody GovIS

- ✓ **zefektívnenie práce** magistrátu (úradu), **zníženie prevádzkových nákladov** na administratívu (mzdové náklady, poštovné, spotrebný materiál, prevádzkovanie webového sídla a intranetu)
- ✓ efektívne zatriedenie dokumentov a spisov, ich **okamžitá dostupnosť** všetkým oprávneným používateľom
- ✓ **urýchlenie spracovania** správnych konaní, účinná kontrola plnenia termínov
- ✓ **automatizácia procesov a činností**, plne elektronická kancelária magistrátu (úradu)
- ✓ **automatizácia prístupnosti informácií** o činnosti samosprávy občanom, obojstranná elektronická komunikácia s občanmi - podania občanov aj pošta z úradu
- ✓ **transparentnosť** činnosti samosprávy a úradu voči verejnosti, zvýšenie adresnosti úloh a zodpovednosti zástupcov samosprávy a pracovníkov úradu
- ✓ **zvýšenie spokojnosti a dôvery občanov** voči vedeniu samosprávy a úradu

### Používateľské rozhranie a technologický koncept

GovIS je prehľadný, jednoducho použiteľný a ľahko spravovateľný. Ponúka používateľské rozhranie na báze bežného webovského prehliadača (ultra tenký klient), avšak realizované vo forme interaktívneho navigátora s bohatou dynamickou funkčnosťou (Rich Application Client), čím umožňuje používateľom rýchlu a pohodlnú prácu (oproti bežným www aplikáciám).

Do systému GovIS môžu oprávnení používatelia s plnou funkčnosťou prístupovať aj z externého prostredia vrátane mobilného prístupu (napr. poslanci z domu alebo pracoviska) prostredníctvom zabezpečeného prístupu (cez firewall).

Systém GovIS je realizovaný prostredníctvom informačných technológií a systémov s otvoreným zdrojovým tvarom (open source), čím nielen znižuje celkové náklady na obstaranie a prevádzku systému, ale najmä zvyšuje jeho bezpečnosť a ochraňuje investície do uchovávaných údajov a informácií.

## GovIS a legislatíva

- ✓ Systém GovIS vychádza z aktuálne platného stavu legislatívy Slovenskej republiky v oblasti verejnej správy a informačných systémov. Nasadenie systému GovIS pre konkrétnu samosprávu umožňuje dodržiavanie relevantných zákonov, predpisov a štandardov, ktoré sa týkajú činnosti a informatizácie samosprávy a verejnej správy.

## Spôsob nasadenia GovIS

- ✓ Systém GovIS je pripravený na nasadenie pre potreby konkrétnej samosprávy po základnej parametrizácii, napr. doplnení základných údajov, organizačnej štruktúry samosprávy a úradu. Pritom je možné vychádzať z preddefinovanej štandardnej (bežnej) štruktúry.
- ✓ Prevádzkovanie systému GovIS je možné formou on-line internetovej služby (chránený prístup cez https) alebo lokálne na vlastnom serveri (odporúčané pre väčšie obce a mestá), pričom aj v druhom prípade je možná dodávka formou služby, bez potreby zdĺhavého plánovania a obstarávania investície.

Prostredníctvom **eGov-služieb** občania bezprostredne získajú **aktuálne informácie** o činnosti samosprávy, stave vybavenia svojich záležitostí na úrade a možnosť **on-line využívať služby samosprávy**.

Navyše, teraz majú možnosť ešte **aktívnejšie sa zapojiť do samosprávy** záležitostí svojho mesta či obce - zverejňovať podnety na zlepšenie, hlasovať a diskutovať o nich alebo jednoduchým spôsobom zorganizovať petíciu, do ktorej sa vďaka Internetu zapoja široká verejnosť.



**eGov-Web** – www sídlo navrhnuté špeciálne pre potreby samosprávy, automatické zverejňovanie informácií občanom na Internete, redakčný systém, možnosť integrácie s už existujúcim www-sídlom



**eGov-POBox** – elektronická pošta 3. tisícročia pre úradnú korešpondenciu - elektronická schránka pre podania občanov a firiem so sledovaním stavu vybavenia, priama elektronická komunikácia medzi úradmi



**eGov-Platby** – on-line platby poplatkov a iných úhrad, zjednodušenie, sprehľadnenie a zrýchlenie platieb pre občanov



**eGov-Hlasnik** – elektronický hlásnik pre rýchle oznamy občanom prostredníctvom SMS a e-mailu, náhrada miestneho rozhlasu pre 3. tisícročie



**eGov-Forum** – on-line návrhy a podnety občanov, ankety a hlasovania, diskusie k závažným otázkam



**eGov-Aukcie** – on-line aukcie pre verejné obchodné súťaže, zníženie nákladov samospráv a zrovnoprávnenie firiem a dodávateľov pod kontrolou občanov



**eGov-Peticie** – on-line a kombinované petície občanov



**eGov-ID** – overenie totožnosti v elektronickom styku občan-úrad a firma-úrad, podpora ostatných eGov-služieb

## eGov služba Web



Webové sídlo samosprávy špeciálne navrhnuté pre potreby samospráv a občanov, s možnosťou integrácie s ďalšími eGov službami a s prepojením na interný informačný systém GovIS. Automatické zverejňovanie informácií o činnosti samosprávy podľa zákona, bez nutnosti zásahu správcu webu (v prípade integrácie s GovIS). Poskytuje kompletnú funkčnosť na správu štruktúry a obsahu webového sídla.

### Vlastnosti

- ✓ systém na správu obsahu (CMS - redakčný systém) vrátane noviniek, fotografických galérií, kalendáru podujatí a pod., editácia obsahu vo forme WYSIWIG
- ✓ navrhnuté špeciálne pre potreby samosprávy - samostatné sekcie pre občanov, podnikateľov a návštevníkov
- ✓ automatické zverejňovanie informácií o činnosti samosprávy podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, napr. termíny a program zasadnutí zastupiteľstva, schválené uznesenia a pod.
- ✓ jednoduché nastavenie individuálneho vzhľadu (erb a znak obce, charakteristické fotografie, podľa nich celková farebnosť, typ písma a pod.)
- ✓ hostovanie na doméne eGov.sk alebo na vlastnom serveri samosprávy

### Výhody

- ✓ jednoduchá správa štruktúry a obsahu webového sídla
- ✓ pri automatickom zverejňovaní informácií výrazné zjednodušenie aktualizácie obsahu - „už žiadne zmeškané termíny“
- ✓ zníženie nákladov na prevádzku a aktualizáciu webového sídla
- ✓ možnosť prepojenia na ďalšie eGov služby
- ✓ okamžitá možnosť nasadenia, stačí naplnenie základnými údajmi
- ✓ navrhnuté „na mieru“ pre občanov a samosprávu

### Spôsob nasadenia

Nasadenie je možné prakticky ihneď na predkonfigurovaných serveroch dodávateľa formou služby (po podpise zmluvy) alebo na vlastnom serveri samosprávy (potrebná podpora PHP a databázy PostgreSQL a úvodná integrácia a konfigurácia). Iniciálne naplnenie a priebežnú aktualizáciu je možné poskytovať formou služby.

Elektronická pošta tretieho tisícročia pre úradnú korešpondenciu medzi občanmi, firmami, úradmi a inštitúciami. Každý účastník má elektronickú poštovú schránku s prehľadnou orientáciou v odoslaných a prijatých podaniach. Priama komunikácia aj medzi úradmi - občanovi alebo firme stačí zaslať podanie na samosprávu, ostatné vyjadrenia je možné získať elektronicky (závisí len od príslušných inštitúcií). Podporuje aj podania so zaručeným elektronickým podpisom (ZEP). Elektronické overenie totožnosti službou eGov-ID bez nutnosti používania ZEP.

## Vlastnosti

- ✓ podania vrátane príloh v elektronickej forme
- ✓ vzory podaní (šablóny) diferencovane podľa adresáta
- ✓ organizácia podaní do spisov
- ✓ osobné elektronické poštové schránky používateľov – možnosť organizácie odoslaných a prijatých dokumentov
- ✓ možnosť obojstrannej komunikácie - viac, než len podateľňa samosprávy, slúži aj na úradnú korešpondenciu samosprávy určenú občanom a firmám, ktoré majú otvorený elektronický poštový priečinok
- ✓ elektronická podateľňa na strane inštitúcie – možnosť evidencie základných registratúrnych informácií, preposielanie podaní a spisov v rámci inštitúcie alebo tretím stranám
- ✓ možnosť sledovania stavu vybavenia podaní odosielateľom

## Výhody

- ✓ pre občanov možnosť zistenia stavu vybavenia veci bez nutnosti dodatočnej komunikácie s úradom
- ✓ možnosť automatického prepojenia na interný registratúrny systém (interná správa dokumentov)
- ✓ jednoduchá podpora vedenia registratúrnych informácií aj bez prepojenia na registratúru
- ✓ zefektívnenie administratívy, zníženie personálnych nárokov
- ✓ zníženie nákladov na poštovné
- ✓ výrazné zrýchlenie doručenia podania
- ✓ podania vrátane príloh v elektronickej forme s možnosťou jednoduchého ďalšieho spracovania
- ✓ vhodné aj pre podnikateľov a firmy na obchodnú komunikáciu

## Spôsob nasadenia

Nasadenie je možné prakticky ihneď formou služby (po podpise zmluvy). Link na elektronickú podateľňu inštitúcie sa na www stránke integruje jednoduchým spôsobom.

Sprostredkovanie a informačno-technologická podpora úhrad pre verejnú správu a inštitúcie. Umožňuje občanom a podnikateľom jednoducho realizovať svoje úhrady (dane, poplatky, služby) prostredníctvom Internet bankingu viacerých bánk a platobných kariet. Prijímateľ platby vyrobuje predpis jednoduchým spôsobom (link obsahujúci čiastku a variabilný symbol), doručenie adresátom prostredníctvom ePOBox, v e-maile alebo zverejnením na webe. Samospráva má okamžitú informáciu o realizovanej platbe - zrýchlenie vybavovania podaní.



## Vlastnosti

- ✓ zjednodušenie úhrad pre občanov, zrýchlenie príjmov pre samosprávu
- ✓ jednoduché vyrobovanie predpisov, možnosť priameho napojenia na ekonomické agendy
- ✓ bezpečný a rýchly prevod peňazí na účty verejnej správy
- ✓ platobný systém s podporou viacerých bánk okamžite k dispozícii
- ✓ jednotný spôsob úhrady pre viaceré inštitúcie
- ✓ okamžitá dostupnosť informácie o realizácii platby na strane samosprávy

## Výhody

- ✓ pohodlie a prehľadnosť úhrad pre občana aj samosprávu
- ✓ zrýchlenie a zefektívnenie vyrobovania predpisov a realizácie platieb
- ✓ samospráva (inštitúcia) nepotrebuje mať založené účty vo všetkých podporovaných bankách a implementovať vlastný systém platieb
- ✓ prehľadnosť – systém poskytuje prijímateľovi prehľad jednotlivých platieb v reálnom čase
- ✓ ľahká nasaditeľnosť – nie je potreba žiadnych úprav v systémoch inštitúcie, stačí zverejnenie tlačidla na www
- ✓ jednoduchá integrovateľnosť - komunikácia s ostatnými systémami prostredníctvom WebServices
- ✓ rýchlosť reakcie, zrýchlenie vybavovania vecí – pracovník overí úhradu okamžite a môže pokračovať vo vybavovaní
- ✓ rýchle nasadenie do používania, minimálne náklady a žiadne personálne nároky na prevádzku

## Spôsob nasadenia

Systém je prístupný prostredníctvom Internetu. Využitie pre konkrétnu samosprávu, rozpočtovú alebo inú organizáciu bezprostredne po podpise zmluvy. Využívanie formou on-line služby, nie sú potrebné žiadne investície (licencia, HW) ani ďalšie prevádzkové náklady (napr. personálne).

System na distribúciu krátkych oznamov samosprávy alebo inštitúcii smerom k občanom a verejnosti.  
Doplnok alebo náhrada mestského / obecného rozhlasu.

### Vlastnosti

- ✓ rýchla a jednoduchá distribúcia krátkych textových oznamov
- ✓ doručovanie pomocou SMS, e-mailu alebo tlačnými lístkami určenými na fyzické doručenie (pre občanov, ktorí nemajú mobil a internet)
- ✓ registrácia občanov, ktorí chcú dostávať správy, vrátane určenia spôsobu ich doručovania

### Výhody

- ✓ rýchla a jednoduchá informovanosť občanov a firiem o dôležitých verejných záležitostiach
- ✓ občania si môžu vybrať, akým spôsobom je pre nich najvhodnejšie oznamy dostávať
- ✓ účinnejšia informovanosť občanov než nástenkou a prostredníctvom www
- ✓ oznam sa dostane k adresátovi nezávisle na tom, kde sa práve nachádza (okrem tlačných lístkov)

### Spôsob nasadenia

Nasadenie pre konkrétnu samosprávu je možné ihneď formou služby (po podpise zmluvy). Link na prihlasovanie pre občanov sa na www stránke integruje jednoduchým spôsobom v priebehu pár minút.



Určené na aktívne zapojenie sa občanov do verejného života. Umožňuje občanom a samospráve zverejňovať podnety a nápady na zlepšenie, diskutovať alebo hlasovať o verejných záležitostiach. Transparentná informovanosť pre samosprávu aj občanov.

### Vlastnosti

- ✓ aktívne zapojenie sa občanov do verejného života - podnety, návrhy určené samospráve alebo celej verejnosti
- ✓ podnety a návrhy na zlepšenia, zmenu alebo nové prvky vo verejných záležitostiach
- ✓ neanonymné alebo anonymné diskusie o zverejnených podnetoch
- ✓ ankety - prieskum verejnej mienky o dôležitých verejných záležitostiach

### Výhody

- ✓ umožňuje občanom aktívne sa zapojiť do verejného diania a iniciatívne prinášať podnety
- ✓ jednoduchá a okamžitá možnosť reakcie verejnosti aj samosprávy
- ✓ transparentná kontrola verejných záležitostí
- ✓ jednoduchý prieskum verejnej mienky k dôležitým otázkam

### Spôsob nasadenia

Služba je v štádiu prípravy a po jej uvedení ju bude možné občanom konkrétnej samosprávy spustiť prakticky ihneď po podpise zmluvy formou on-line služby. Bude tiež možná individuálna inštalácia na serveri samosprávy.

Transparentné a efektívne obstarávanie alebo predaj formou verejnej obchodnej súťaže. Umožňuje výrazne znížiť náklady a zvýšiť príjmy samosprávy, a to aj v prípadoch, kedy nie je verejné obstarávanie potrebné. Transparentnosť obstarávania voči občanom a širšej verejnosti. Je v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

### Vlastnosti

- ✓ podporuje verejné obstarávanie (e-Procurement) aj klasické real-time aukcie
- ✓ verejná aukčná sieť, možnosť zriadenia individuálnych aukčných siení
- ✓ flexibilné možnosti riadenia aukcie, napr. automatické predĺžovanie aukcie po poslednej ponuke
- ✓ možnosť on-line vyhodnocovania víťazných ponúk komisiou
- ✓ spĺňa požiadavky zákona o verejnom obstarávaní na elektronické aukcie

### Výhody

- ✓ transparentnosť verejného obstarávania a verejných obchodných súťaží (napr. predaj nehnuteľností)
- ✓ jednoduchá dostupnosť elektronických aukcií pre každú samosprávu bez nutnosti budovania vlastného systému
- ✓ výrazné úspory verejných financií
- ✓ rýchla realizácia verejného obstarávania

### Spôsob nasadenia

Služba je v štádiu prípravy a po jej uvedení ju bude možné spustiť formou on-line služby samosprávy ihneď po podpise zmluvy.

System na účinnú podporu prípravy a realizácie elektronických alebo kombinovaných petícií. Overenie totožnosti signatárov prostredníctvom eGov-ID systému. Distribúcia informácie o petícii prostredníctvom Internetu (e-mail, link na www stránke).

### Vlastnosti

- ✓ kompletná príprava petícií, tlač hárkov pre fyzické podpisovanie petície
- ✓ overené elektronické podpisovanie petície
- ✓ možnosť evidencie aj papierových petičných hárkov (vrátane kontroly a označenia neplatných podpisov)
- ✓ generovanie tlačových výstupov pre odovzdanie
- ✓ prepojenie na eGov-ID službu na zaručenie totožnosti signatárov

### Výhody

- ✓ významný nástroj pre účasť verejnosti na samospráve a rozhodovaní o verejných veciach
- ✓ jednoduchá a účinná distribúcia petície cez Internet, pohodlná forma účasti a podpisu petície občanmi (pár klikov)
- ✓ zabezpečenie najširšej možnej účasti občanov vďaka kombinácii elektronickej a fyzickej formy podpisovania petície
- ✓ ľahká dostupnosť pre širokú verejnosť
- ✓ zasielanie výslednej petície vrátane hárkov elektronicke cez eGov-POBox alebo tlač kompletnej petície na fyzické doručenie

### Spôsob nasadenia

Služba je v štádiu prípravy a po jej uvedení ju bude možné prevádzkovať ako on-line službu ihneď po podpise zmluvy. Bude tiež možné prevedenie individuálnej inštalácie služby na serveri samosprávy.

System na dôveryhodné zaručenie totožnosti občanov, firiem a inštitúcií v elektronickom styku bez nutnosti použitia zaručeného elektronického podpisu (ZEP). Nevyhnutná súčasť väčšiny systémov a služieb eGovernmentu.

### Vlastnosti

- ✓ vysoký stupeň zabezpečenia totožnosti účastníkov (občanov a firiem) v elektronickom styku
- ✓ elektronická registrácia občanov, podnikateľov a poverených zástupcov väčších firiem a inštitúcií
- ✓ stačí jedno overenie totožnosti fyzickej osoby na úrade
- ✓ elektronické overenie totožnosti pri prihlasovaní prostredníctvom smart karty, grid karty alebo SMS zaslanej na mobil účastníka (podobne ako pri Internet Banking)
- ✓ jednoduché a okamžité zrušenie overenia v prípade podozrenia zo zneužitia
- ✓ sprístupnenie potrebných informácií o overených osobách externým elektronickým systémom cez WebServices

### Výhody

- ✓ účinný a nevyhnutný nástroj pre elektronický úradný styk občanov aj firiem
- ✓ jednoduchosť používania, nie je potrebné žiadne špeciálne HW vybavenie
- ✓ jednoduchosť správy a aktualizácie osobných kontaktov pre používateľov
- ✓ využitia overenej identity vo všetkých eGov službách, ako aj v systémoch iných dodávateľov

### Spôsob nasadenia

System je prevádzkovaný dodávateľom a slúži len na podporu overenej identity v iných eGov službách. Služba je dostupná bezplatne všetkým samosprávam pri podpise prvej zmluvy o poskytovaní niektorej eGov-služby.

## Celkový prínos eGov-služieb a GovIS:

- ✓ **on-line prístup** občanov k službám samosprávy a informáciám
- ✓ zvyšuje **efektívnosť a transparentnosť** úradu a samosprávy voči verejnosti
- ✓ efektívne rieši **riadiace, samosprávne a administratívne procesy**

- ✓ **zvyšuje dôveru voličov** voči vedeniu samosprávy
- ✓ umožňuje **znižiť prevádzkové náklady**
- ✓ je v **súlade s aktuálne platnou legislatívou**
- ✓ možnosť **prevádzkovania aj ako služba**
- ✓ základ pre **okamžitú a účinnú elektronizáciu verejnej správy**

### Pre občanov a podnikateľov:

- ✓ promptné spracovanie podaní a správnych konaní, doručenie rozhodnutí cez **eGov-POBox**
- ✓ transparentný a bezprostredný prístup k aktuálnym informáciám o činnosti samosprávy cez **eGov-Web**
- ✓ pohodlný platobný systém **eGov-Platby**
- ✓ priama účasť na samospráve obce prostredníctvom **eGov-Forum** a **eGov-Petície**
- ✓ jednoduchá on-line komunikácia medzi MsÚ, miestnym zastupiteľstvom a občanom resp. firmami

### Pre primátora a zastupiteľstvo:

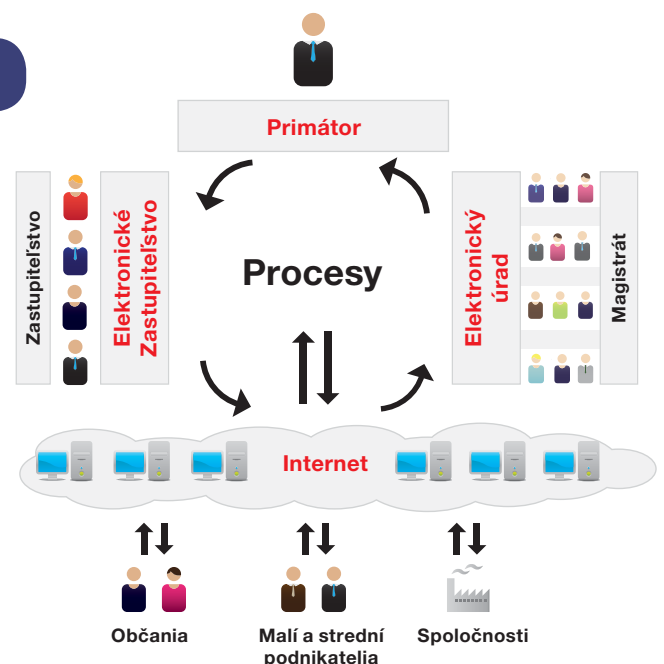
- ✓ jednoduchá príprava materiálov na zasadnutia zastupiteľstva
- ✓ bezproblémový a bezpečný prístup poslancov k materiálom (aj z domu alebo práce)
- ✓ efektívne a rýchle spracovanie zasadnutí zastupiteľstva (uznesenia, zápisnice)
- ✓ automatické zverejnenie výstupov zo zasadnutí
- ✓ účinná kontrola plnenia termínov a úloh zastupiteľstva a úradu
- ✓ bezpapierová on-line komunikácia (zniženie prevádzkových nákladov)

### Pre administratívu:

- ✓ efektívne riadenie úradu
- ✓ elektronická správa dokumentov
- ✓ kompletná registratúra a správa spisov vrátane archivácie a skartácie
- ✓ priamo napojené na najdôležitejšie **eGov-služby**
- ✓ on-line kontrola došlých platieb
- ✓ integrácia s existujúcimi informačnými systémami
- ✓ transparentná a efektívna personalistika úradu
- ✓ zníženie prevádzkových nákladov a personálnych nárokov

## System GovIS a online samospráva v praxi:

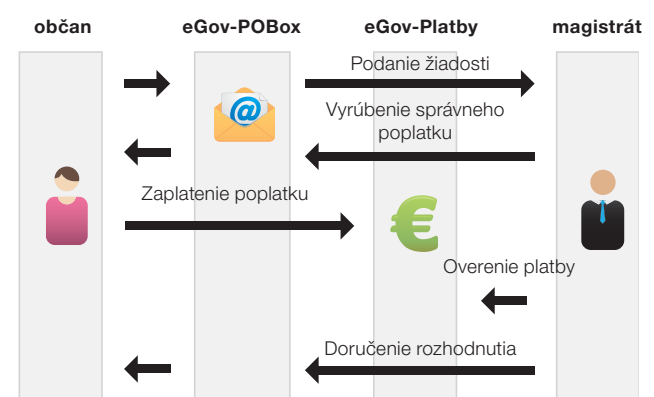
1. Občania komunikujú so samosprávou cez internet – nájdu tu všetky aktuálne informácie, zasielajú svoje podania, a aj správne poplatky môžu uhradiť on-line a ihneď.
  2. Primátor, zastupiteľstvo a úrad zdieľajú všetky informácie a dokumenty v reálnom čase, svoju agendu rýchlo a pohodlne vybavujú cez internet. Pre správne konania už nie je dôvod na prestoje a zdržania, sú vybavované podstatne rýchlejšie.
  3. Rozhodnutia a iné oficiálne dokumenty sú doručované občanom a firmám okamžite po ich vydaní cez internet, všetka komunikácia sa uskutočňuje elektronicky.
- ✓ **Všetci šetria čas a peniaze.**
  - ✓ **Činnosť úradu a samosprávy je pod kontrolou občanov.**



## eGov-služby na typickom príklade:

### Príklad: Pani Anna chystá benefičnú akciu na námestí.

1. Cez **eGov-POBox** podá žiadosť o zabratie verejného priestranstva na dočasné uskladnenie rekvizít.
  2. Ihneď po podaní dostane cez **eGov-POBox** výmer na zaplatenie príslušného správneho poplatku.
  3. Pani Anna obratom zaplatí poplatok cez **eGov-Platby**, stačí na to jeden klik na link uvedený vo výmere a potvrdenie platby v InternetBankingu banky, v ktorej má jej občianske združenie účet.
  4. Podateľňa úradu overí prijatie poplatku cez **eGov-Platby** a postúpi žiadosť na vybavenie na príslušné oddelenie.
  5. Referent žiadosť potvrdí, zaznačí údaje v digitálnej mape a pripraví rozhodnutie, ktoré postúpi starostovi.
  6. Starosta rozhodnutie elektronicky podpíše a zaradí do pošty na odoslanie.
  7. Pretože pani Anna komunikuje s úradom elektronicky cez **eGov-POBox**, je jej právoplatné rozhodnutie doručené elektronicky a okamžite. Kópia ide mestskej polícii, ktorá na námestí dohliada na dodržiavanie poriadku.
- ✓ **Celé schvaľovanie prebehlo za menej ako hodinu a úplne bez stresov.**



## Chcete vedieť viac o GovIS a eGov-službách?

Radi vám odpovieme na otázky a predvedieme systémy v praxi.